

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vereins Krankenhaus Waldfriede e.V. – Gesundheitszentrum PrimaVita**

### **Genderhinweis**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

### **Leistungen**

Alle Kurse und Dauergruppen finden unter der Leitung qualifizierter Kursleiter statt. Ein Anspruch auf einen bestimmten Kursleiter besteht nicht. Auch ein Wechsel der Kursleitung innerhalb des Kurses entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung. Für Termine, die durch Krankheit der Kursleitung oder aus technischen bzw. organisatorischen Gründen nicht stattfinden können, wird – sofern dies möglich ist - ein Ersatztermin festgelegt. Ist kein Ersatztermin möglich, wird die für die ausgefallene Stunde entrichtete Gebühr nach buchhalterischem Kursabschluss erstattet oder verrechnet.

### **KURSE**

#### **Anmeldung**

Bitte teilen Sie uns persönlich, schriftlich, telefonisch oder per E-Mail mit, zu welchem Kurs Sie sich anmelden möchten. Bei der Anfrage per Email beachten Sie bitte unsere Datenschutzhinweise. Zudem können Sie sich, ebenfalls online über unsere Homepage anmelden. Alle Anmeldungen sind erst nach Eingang einer Anmeldebestätigung verbindlich. Rechtzeitig vor Kursbeginn schicken wir Ihnen die Rechnung sowie andere nötige Informationen zum Kurs zu.

#### **Bezahlung**

Die vollständige Kursgebühr wird mit dem Erhalt der Rechnung fällig und ist spätestens bis zum Termin Ihres Kursstarts unter Angabe der Rechnungsnummer auf das angegebene Konto zu überweisen. Ihre Rechnung erhalten Sie per e-mail. Sollten Sie keine e-mail-Adresse hinterlegt haben, erhalten Sie Ihre Rechnung postalisch. Die Anmeldung verpflichtet – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – zur Zahlung der in der Rechnung angegebenen Kursgebühr. Wir behalten uns vor, die Buchung weiterer Kurse vom Zahlungseingang abhängig zu machen. Ist eine Kursgebühr nicht rechtzeitig gezahlt, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung. Ist bis zum Abschluss des Kurses noch keine Zahlung bei uns eingegangen, behalten wir uns vor, Sie für alle folgenden Kurse zu sperren oder bei Dauergruppen lediglich als „Platzhalter“ ohne aktive Teilnahme am Trainingsbetrieb zu buchen. In beiden Fällen kann erst eine verbindliche Kursbuchung und damit Teilnahme am Kursbetrieb erfolgen, wenn ein Zahlungseingang aller bisher besuchten Kurse erfolgt ist.

#### **Kursteilnahme**

Die Kursanmeldung ist verbindlich und nicht übertragbar. Dies gilt auch für einzelne Kursstunden. Die Teilnahme an einem Kurs wird durch einen Eintrag in der Teilnehmerliste bestätigt. Es ist nicht gestattet, eigenständig an einem anderen als dem gebuchten Kurs teilzunehmen.

Die Kursteilnahme erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Der Teilnehmer erklärt mit der Anmeldung, dass keinerlei einer Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigungen vorliegen. Bei Zweifeln ist eine vorherige Rücksprache mit einem Arzt erforderlich. Das Gesundheitszentrum PrimaVita ist jederzeit nach Rücksprache mit der jeweiligen Kursleitung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Zweifel an einer gesundheitlichen oder sonstigen Eignung für eine Kursteilnahme bestehen. Unsere Kurse ersetzen keine therapeutischen Maßnahmen.

#### **Stornierung / Abmeldung**

Sollte Ihnen die Teilnahme am Kurs nicht möglich sein, bitten wir um rechtzeitige Information und schriftliche Stornierung bis 4 Wochen vor Kursstart. Bei Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn stornieren wir Ihre Rechnung bis auf eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 Euro. Erfolgt Ihre Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt, kann Ihre Kursgebühr nur bei Vorlage eines ärztlichen Attests (nicht älter als eine Woche) vollständig erstattet werden. Ansonsten werden 50 Prozent der Kursgebühr fällig. Rückwirkende Atteste werden grundsätzlich nicht anerkannt. Bei

Stornierung, die später als 48 Stunden vor Kursbeginn oder während des stattfindenden Kurses eingeht, ist die volle Kursgebühr zu entrichten.

### **Ausfall / Absage von Kursen**

Liegen für einen Kursstart zu wenige Anmeldungen vor, behalten wir uns eine Absage des Kurses bis spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn oder eine Verschiebung des Kursstarts um eine oder mehrere Wochen vor. In diesem Fall gilt für Sie ein außerordentliches Kündigungsrecht innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Nachricht über die Verschiebung. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die Kurse von einem durch die Teilnehmer bevorzugten Kursleiter geleitet werden. Bei höherer Gewalt ist das PrimaVita nicht zu Ersatzleistungen verpflichtet.

### **Krankheit/Verletzungen**

Wenn Sie krank sind oder Ihren Kurs verletzungsbedingt pausieren müssen, können Sie uns ein ärztliches Attest zuschicken. Ab der dritten aufeinanderfolgenden krankheits- oder verletzungsbedingten Ausfallstunde innerhalb eines Kurses wird Ihnen – bei rechtzeitiger Vorlage des Attests (innerhalb der Kurslaufzeit) - die Gebühr nach buchhalterischem Abschluss des Kurses erstattet oder verrechnet. Durch andere Gründe als Krankheit oder Verletzung versäumte Kursstunden entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Es ist nicht gestattet, eigenmächtig den in der Rechnung angegebenen Betrag zu ändern.

### **Teilnahmebescheinigungen**

Bei regelmäßig erfolgter Teilnahme (mind. 80 Prozent) an einem Präventionskurs nach §20 SGB V stellt das PrimaVita automatisch nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung aus.

## **DAUERGRUPPEN**

### **Mitgliedervertrag**

Zur Teilnahme an den Dauergruppen des Gesundheitszentrums PrimaVita wird ein Mitgliedervertrag abgeschlossen. Die Mitgliedsgebühr ist pro Kalendervierteljahr zu entrichten und am Anfang des Quartals (zum 1. des Monats) fällig. Der Vertrag ist nicht übertragbar.

Auch verspätet begonnene Kursstunden gelten als stattgefunden.

Die Teilnahme an der Dauergruppe wird durch einen Eintrag in der Teilnehmerliste bestätigt. Wenn Sie krank sind oder Ihren Kurs verletzungsbedingt pausieren müssen, können Sie uns ein ärztliches Attest zuschicken. Ab der dritten aufeinanderfolgenden krankheits- oder verletzungsbedingten Ausfallstunde innerhalb eines Quartals wird Ihnen – bei rechtzeitiger Vorlage des Attests (innerhalb des Quartals) - die Gebühr nach buchhalterischem Abschluss des Quartals erstattet oder verrechnet. Es ist nicht gestattet, eigenmächtig den in der Rechnung angegebenen Betrag zu ändern. Durch andere Gründe als Krankheit oder Verletzung versäumte Gruppenstunden entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Eigenständige Abzüge und Kürzungen der Rechnungen sind nicht gestattet.

Wünschen Sie für die Teilnahme an Dauergruppen eine Bestätigung, teilen Sie uns das bitte über einen Vermerk in der Teilnehmerliste mit.

### **Kündigung des Mitgliedervertrages**

Eine Kündigung Ihres Mitgliedervertrages muss 4 Wochen vor Ablauf des Quartals schriftlich im PrimaVita eingegangen sein. Andernfalls verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um 3 weitere Monate. Die Kündigung des Mitgliedervertrages ist frühestens zum zweiten Quartal nach Vertragsabschluss möglich. Eine vorzeitige Beendigung der Mitgliedschaft vor Ablauf des Quartals ist nur bei Vorlage eines ärztlichen Attests oder im Falle eines Umzuges an einen Wohnort in mindestens 30 km Entfernung zum Gesundheitszentrum PrimaVita, und unter Vorlage der amtlichen Meldebestätigung möglich. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl kann der Vertrag zum Ende des laufenden Quartals vom Gesundheitszentrum PrimaVita gekündigt werden.

### **HERZSPORT (REHASPORT)**

Das Gesundheitszentrum PrimaVita bietet als Rehasport Herzsport nach §44 SGB IX auf ärztliche Verordnung an. Die Teilnahme am Herzsport ist als Dauergruppe organisiert und es gelten die Regelungen für Dauergruppen. Zusätzlich gelten für Herzsport gesonderte Regelungen, die im Rahmen eines separaten Beratungsgesprächs erläutert und protokolliert werden.

## **ZEHNERKARTEN**

Unsere Zehnerkarten können flexibel für die in der Karte angegebenen Kurszeiten eingesetzt werden. Ihre Zehnerkarte erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung. Bringen Sie diese bitte immer zum Training mit und zeigen Sie diese Ihrer jeweiligen Kursleitung. Zehnerkarten sind für 15 Wochen ab Kaufdatum gültig, sie sind nicht übertragbar.

## **FLEXITARIF FRÜHAUFSTEHER ZEHNERKARTEN**

Für die flexible Teilnahme an unseren Frühaufsteherkursen im Schwimmbad können Sie eine eigene Zehnerkarte erwerben. Diese berechtigt zur flexiblen Teilnahme an unseren Frühaufsteherangeboten im Schwimmbad Teltower Damm (jeweils 7:00 – 8:00). Andere Kurse können mit diesem Tarif nicht besucht werden.

## **FUNDSACHEN**

Fundsachen werden im Schwimmbad in einer Fundsachenbox, bzw. Wertsachen im Kursleiterschrank, im GHZ am Tresen gesammelt. Die Fundsachen werden quartalsweise geprüft. Brauchbare Gegenstände spenden wir für wohltätige Zwecke, nicht brauchbare Gegenstände werden entsorgt.

## **HAUSORDNUNG**

Für Kurse im Schwimmbad Teltower Damm gilt die Hausordnung des Schwimmbades, für Kurse auf dem Gelände des Krankenhauses Waldfriede gilt die Hausordnung für unsere Bewegungsräume. Bei Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung sind unsere Kursleiter berechtigt, vom Hausrecht Gebrauch zu machen und Personen ggf. auch von Kursen auszuschließen oder des Hauses zu verweisen.

## **DATENSCHUTZ; WIDERRUFSRECHT**

Wir nehmen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen den Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Beim Datenschutz geht es immer um personenbezogene Daten, wie zum Beispiel Name, Anschrift, Alter, Geschlecht, Krankenkasse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kursnummer, Kurstitel und Entgelt, ggf. auch die Bankverbindung und sonstige, teilweise sehr sensible Daten zu einer Person. Von uns werden entsprechend dem Grundsatz der Datenvermeidung nur personenbezogenen Daten erhoben, die für die Administration unserer Kurse erforderlich sind.

Mit der Teilnahme an unseren Kursen und Dauergruppen erklären Sie sich bereit, dass die erforderlichen personenbezogenen Daten erfasst werden dürfen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und insbesondere dem Gesetz zum Kirchlichen Datenschutz (DV-EKD). In keinem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung an Dritte weitergeben. In unserer Einrichtung wird die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und dieser Erklärung durch unseren Datenschutzbeauftragten überwacht. Unsere Mitarbeiter sind im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult und schriftlich auf die Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet worden. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Sie haben außerdem ein Recht auf Widerruf sowie die Berichtigung, Einschränkung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Für Unfälle und sonstige Schädigungen der Teilnehmer bzw. für Diebstähle und sonstige Sachbeschädigungen während der Kurseinheiten haftet der Verein Krankenhaus Waldfriede e.V. nur bei ihm zuzurechnendem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Wegeunfälle (Hin- und Rückfahrt zu den Kursorten) übernimmt der Verein Krankenhaus Waldfriede e.V. keine Haftung.

Wir übernehmen keine Haftung für gestohlene oder verlorengegangene Gegenstände.

## **VERSICHERUNGSSCHUTZ**

Unsere Kursleiter sind durch die Betriebshaftpflichtversicherung des Vereins Krankenhaus Waldfriede e.V. versichert. Für den Unfallversicherungsschutz hat jeder Teilnehmer selbst zu sorgen.

## **Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, einen außerhalb von unseren Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Das Widerrufsrecht beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (dem Gesundheitszentrum PrimaVita am Krankenhaus Waldfriede) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

Krankenhaus Waldfriede, Gesundheitszentrum PrimaVita

Argentinische Allee 40, 14163 Berlin

Fax: (030) 81 810-77301

E-Mail: [s.engel@primavita-berlin.de](mailto:s.engel@primavita-berlin.de)

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Besondere Hinweise**

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Änderungen vorbehalten.

Gültig ab 01.01.2025